

Kernprocessen

Bijna alle vrije CLB's hebben hun organisatiestructuur in de loop van de voorbije jaren grondig herzien. In plaats van het werk te organiseren in kleine teams per school, wordt het werk nu in grotere teams georganiseerd rond gezamenlijk afgesproken **kernprocessen**:

1. **Kernproces 1: Onthalen en verhelderen van de vraag teneinde** kinderen/jongeren (en hun context) met een hulpvraag toe te leiden naar een gepast aanbod, intern of extern.
2. **Kernproces 2: Handelingsgericht adviseren teneinde** de vraagsteller de gepaste informatie te geven om in functie van de leerling gerichte stappen te kunnen zetten
3. **Kernproces 3: Handelingsgericht diagnosticeren, begeleiden en coördineren teneinde** leerlingen (en ouders) maximaal te laten participeren aan het onderwijsleerproces door goede afstemming op de onderwijs- en opvoedingsbehoeften
4. **Kernproces 4: Handelingsgericht diagnosticeren, begeleiden en coördineren in verontrustende situaties teneinde** via aanklampend werken de ontwikkelingskansen van leerlingen te vrijwaren en veiligheid te garanderen
5. **Kernproces 5: Collectief en objectief informeren over het volledige onderwijslandschap, het studiekeuzep proces en de arbeidsmarkt teneinde** leerlingen en ouders in staat te stellen tot het maken van juiste keuzes, die het welbevinden, de betrokkenheid en kwalificatie kunnen bevorderen
6. **Kernproces 6: Signaleren en/of inhoudelijke expertise inbrengen in de school teneinde** te faciliteren dat schoolteams en leerkrachten planmatig en zelfstandig de zorg voor al hun leerlingen opnemen
7. **Kernproces 7: Uitvoeren van medische activiteiten in het kader van preventie teneinde** tijdig bepaalde (psycho-) somatische problemen op te sporen en te voorkomen

Onthaalteam¹

Aan elke school is een onthaalmedewerker verbonden die elke nieuwe vraag beluistert. Alle onthaalmedewerkers samen vormen **het onthaalteam** van het CLB. Het onthaalteam is samen verantwoordelijk voor de realisatie van **kernprocessen 1, 2 en 6** (*kernactiviteiten onthaal, vraagverheldering, handelingsgericht advies, draaischijffunctie, signaalfunctie, consultatieve leerlingenbegeleiding*).

Leerlingen en ouders kunnen rechtstreeks of via de school de onthaalmedewerker contacteren.

Afhankelijk van de vraag kan de onthaalmedewerker

- dit zelf verder opnemen, indien nodig in overleg met zijn team
- de vraag in overleg met de vraagsteller doorverwijzen naar andere diensten
- de vraag doorgeven naar het trajectteam van het CLB

Het onthaalteam zal op vraag van de school ook meedenken over de aanpak van leerlingen die niet bij het CLB zijn aangemeld, of waarbij er nog geen toestemming is van leerling/ouders. Dat kan gaan over individuele leerlingen maar het kan ook gaan over groepen van leerlingen (*kernactiviteit consultatieve leerlingenbegeleiding*).

Tenslotte kan het onthaalteam ook in gesprek gaan met de school vanuit analyse van bevindingen rond leerlingentrajecten, en zo zorgnoden van leerlingen(groepen) en/of aandachtspunten in de zorg op school signaleren (*kernactiviteit signaalfunctie*).

¹ Niet alle centra gebruiken de term onthaalteam; soms wordt vb. ook 'ankerteam' gebruikt.

Trajectteam²

Het **trajectteam** is samen verantwoordelijk voor de realisatie van **kernprocessen 3 en/of 4** (*kernactiviteiten handelingsgerichte diagnostiek, begeleiding, draaischijffunctie*)³. Het trajectteam bestaat uit verschillende medewerkers : artsen, maatschappelijk werkers, psychologen, pedagogen en verpleegkundigen. Zij gaan aan de slag met alle vragen die het onthaalteam hen doorgeeft. Zo kunnen zij bv. voorstellen om een aantal begeleidingsgesprekken te doen of om bepaalde testen of vragenlijsten af te nemen, om een duidelijker beeld te krijgen van wat er aan de hand is. Medewerkers van het trajectteam zijn in regel niet gebonden aan vaste scholen, maar worden ingezet in functie van de juiste expertise die nodig is voor de begeleiding. Die situeert zich op 4 werkdomeinen:

- gedrag en opvoeding
- gezondheid
- leren en studeren
- studie- en schoolkeuze

Als de school wenst dat het CLB een leerling begeleidt, dan bespreekt de school dit vooraf met de leerling en/of de ouders. Indien dit om een of andere reden niet is gebeurd, beperkt de CLB-medewerker zich tot een 1ste gesprek. Na dit gesprek beslist de leerling (indien 12 jaar of ouder) of de ouders (indien jonger dan 12 jaar) of er nog verdere gesprekken volgen.

Voor de begeleiding van leerplichtproblemen (veelvuldige afwezigheden) is instemming van de leerling of van de ouders niet vereist. School en CLB werken hierbij nauw samen. Als er niet wordt ingegaan op de initiatieven van het CLB, moet het CLB dit melden aan het departement onderwijs.

Medisch team

Het **medisch team** bestaat uit artsen en verpleegkundigen. Zij nemen de systematische contactmomenten, vaccinaties en vragen rond besmettelijke ziekten op en zijn zo verantwoordelijk voor de realisatie van **kernproces 7**.

Deelname aan de systematische contactmomenten is verplicht. De ouders of de leerling kunnen zich wel verzetten tegen het uitvoeren van het systematisch contactmoment door een bepaalde arts. Dit verzet moet schriftelijk ingediend worden (formulieren zijn te verkrijgen in het CLB). In geval van verzet dient het systematisch contactmoment uitgevoerd te worden door een andere, bevoegde arts. De resultaten van dit onderzoek worden aan het CLB bezorgd. Eventuele kosten voor een systematisch contactmoment dat niet wordt uitgevoerd door een arts van het CLB, moeten ouders of leerling zelf betalen.

School en ouders hebben de plicht om hun medewerking te verlenen aan de organisatie en de uitvoering van de systematische contactmomenten en de preventieve maatregelen in het kader van besmettelijke ziekten. Het CLB houdt wel rekening met de schoolorganisatie.

Horizonteam

Het **horizonteam** van het CLB staat in voor de realisatie van **kernproces 5** en verzorgt de infoavonden en de klassikale infomomenten over de verschillende studiekeuzes.

² Niet alle centra gebruiken de term ‘trajectteam’; soms wordt vb. ook ‘begeleidingsteam’ gebruikt.

³ Sommige centra kiezen ervoor om kernproces 3 en kernproces 4 niet samen te nemen in één team, maar in twee afzonderlijke traject- of begeleidingsteams onder te brengen.